

|                                                                                   |                                                                             |          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--|
|  | Кыргыз Республикасынын илим, жогорку билим берүү жана инновация министрлиги |          |  |
|                                                                                   | М.М. Адышев атындагы Ош технологиялык университети                          |          |  |
|                                                                                   | Сапатты башкаруу системасы (СМК 21001:2018)                                 |          |  |
|                                                                                   | САПАТТЫ БАШКАРУУ СИСТЕМАСЫ                                                  | DP-08.23 |  |
|                                                                                   | Тобокелдиктерди башкаруу                                                    | Версия 1 |  |

«КАБЫЛ АЛЫНДЫ»  
ОшТУнун Сапат  
комитетинин 2026-жылдын  
*10-февралдык*  
№ 2 протоколу менен



**САПАТТЫ БАШКАРУУ СИСТЕМАСЫ**  
Тобокелдиктерди башкаруу

САПАТТЫ БАШКАРУУ СИСТЕМАСЫ. Тобокелдиктерди башкаруу. - Ош, 2026-ж., 14 б.

Түзгөндөр: Мамытов У.Ж., Азимова А.А.

Сапат комитетинин 2026-жылдын “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ -жыйынынын протоколунун негизинде бекитилген.

## МАЗМУНУ

|   |                                                                                                             |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 | Колдонуу чөйрөсү                                                                                            | 4 |
| 2 | Терминдер жана аныктамалар                                                                                  | 4 |
| 3 | Негизги жоболор                                                                                             | 4 |
| 4 | 1-тиркеме. Тобокелдик паспорту                                                                              | 7 |
| 5 | 3-тиркеме. Тобокелдиктерди жоюу же азайтуу боюнча иш-чаралар (аракеттер)                                    | 8 |
| 6 | 4-тиркеме. Өнүктүрүү мүмкүнчүлүктөрү жана аларды ишке ашыруу боюнча иш-чаралар                              |   |
| 7 | 5-тиркеме. Университетти өнүктүрүүнүн мүмкүнчүлүктөрү жана аларды ишке ашыруу боюнча аракеттердин мисалдары |   |
| 8 | Өзгөртүүлөр баракчасы                                                                                       |   |

### 1. Колдонуу чөйрөсү

1.1. Бул процедура тобокелдиктерди аныктоо, талдоо, баалоо жана башкаруу тартибин, ошондой эле алардын пайда болуу себептерин аныктоо жана жоюу тартибин белгилейт, бул алардын кайрадан пайда болушунун алдын алуу максатында жүргүзүлөт.

1.2. Ушул жол-жобонун талаптары университеттин бардык түзүмдүк бөлүмдөрүндө милдеттүү түрдө колдонулат.

1.3. Бул процедура эл аралык стандарттардын ISO 21001:2018, 9001-2015 талаптарына ылайык иштелип чыккан (6.1-бөлүм «Тобокелдиктерге жана мүмкүнчүлүктөргө карата иш-аракеттер»).

## **2. Терминдер жана аныктамалар**

Бул процедурада ISO 9000:2015 жана 21001:2018 стандарттарында, ошондой эле университеттин Сапат боюнча колдонмосунда белгиленген терминдер жана аныктамалар колдонулат.

**Тобокелдик** - университеттин стратегиялык жана операциялык максаттарына жетишүүгө таасир этиши мүмкүн болгон мүмкүн болгон окуя же шарт.

**Тобокелдиктерди башкаруу** - уюмдун максаттарына жетишүү ыктымалдыгын жогорулатуу жана мүмкүн болгон тобокелдик окуялардын терс кесепеттерин төмөндөтүү максатында тобокелдиктерди идентификациялоо, талдоо, баалоо жана иштетүү боюнча өз ара байланышкан процесстердин жыйындысы.

**Тобокелдик ээси** - белгилүү бир тобокелдик үчүн жооптуу жана аны төмөндөтүү боюнча иш-чараларды ишке ашыруучу кызмат адам.

**Мүмкүнчүлүк** - уюмдун же процесстин белгиленген талаптарга ылайык келген натыйжага жетишүү жөндөмдүүлүгү.

**Тобокелдикти идентификациялоо** - тобокелдикти аныктоо, таануу жана сүрөттөө процесси.

**Эскертүү:** Тобокелдикти идентификациялоо тобокелдиктин булактарын, мүмкүн болгон окуяларды, алардын себептерин жана потенциалдуу кесепеттерин аныктоону камтыйт.

**Тобокелдик паспорту** - тобокелдик жөнүндө структураланган маалыматты камтыган документ, анын ичинде сүрөттөмөсү, пайда болуу булактары, мүмкүн болгон кесепеттери жана тобокелдикти башкаруу боюнча чаралар.

**Кесепет** — окуянын натыйжасы же таасири, университеттин максаттарына жетишүүгө таасир этет.

**Эскертүү 1:** Кесепеттер белгилүү же белгисиз болушу мүмкүн жана максаттарга жетишүүгө оң да, терс да таасир этиши мүмкүн.

**Эскертүү 2:** Кесепеттер сапаттык же сандык түрдө берилиши мүмкүн.

**Эскертүү 3:** Баштапкы кесепеттер кыйла чоң же олуттуу кесепеттердин пайда болушуна алып келиши мүмкүн.

## **3. Негизги жоболор**

Тобокелдиктерди жана мүмкүнчүлүктөрдү башкаруу процесси төмөнкү этаптарды камтыйт:

- тобокелдиктерди аныктоо, талдоо жана баалоо, ошондой эле алардын пайда болуу себептерин аныктоо;
- тобокелдиктерди азайтууга жана аныкталган мүмкүнчүлүктөрдү пайдаланууга багытталган иш-чараларды пландаштыруу жана ишке ашыруу;
- ишке ашырылган иш-чаралардын натыйжалуулугун баалоо.

Тобокелдиктерди жана мүмкүнчүлүктөрдү башкаруу процесстерин бардык этаптарда координациялоону тиешелүү багыт боюнча **проректор** жүргүзөт.

### **3.1 Тобокелдиктерди аныктоо, баалоо жана талдоо**

Тобокелдиктерди аныктоо университеттин бардык ишмердүүлүк багыттары боюнча Сапат боюнча колдонмодо белгиленген процесстерге ылайык жүргүзүлөт.

Тобокелдиктерди аныктоо учурунда “Тобокелдик паспорту” (Тиркеме 1) колдонулат, анда төмөнкүлөр катталат:

- тобокелдиктин аталышы жана пайда болуу себептери;
- тобокелдиктин ыктымалдуулугунун баллдык баасы;
- тобокелдикти жоюу же азайтуу боюнча иш-чаралар;
- иш-чараларды аткаруу үчүн жооптуу адам;
- иш-чараларды аткаруу мөөнөттөрү;
- иш-чараларды аткарбоонун мүмкүн болгон себептери.

Тобокелдиктин ыктымалдуулугунун баллдык баасын аныктоо үчүн **1-таблица** колдонулат, анда ыктымалдуулук беш баллдык шкала боюнча бааланат. Тобокелдиктерди баалоо жылына кеминде бир жолу жүргүзүлөт.

**Таблица 1. Тобокелдиктин ыктымалдуулугу**

| <b>Интерпретация (Түшүндүрмө)</b>              | <b>Баллдык баа (0–5)</b> |
|------------------------------------------------|--------------------------|
| Окуя 5 жылда 1 жолудан көп эмес болушу ыктымал | Абдан төмөн (1)          |
| Окуя 4 жылда 1 жолудан көп эмес болушу ыктымал | Төмөн (2)                |
| Окуя 3 жылда 1 жолудан көп эмес болушу ыктымал | Орточо (3)               |
| Окуя жакынкы эки жылдын ичинде болушу ыктымал  | Жогору (4)               |
| Окуя жакынкы бир жылдын ичинде болушу ыктымал  | Абдан жогору (5)         |

### **3.2 Тобокелдиктерди төмөндөтүү боюнча иш-чараларды пландаштыруу**

Сапатты башкаруу системасын (СБС / СМК) пландаштырууда башкаруу чечимдерин кабыл алууга таасир этиши мүмкүн болгон тобокелдиктерди жана мүмкүнчүлүктөрдү аныктоо зарыл, бул кызыкдар тараптардын канааттануусун камсыз кылуу максатында жүргүзүлөт.

Аныкталган мүмкүнчүлүктөр жана аларды ишке ашыруу боюнча иш-чаралар жөнүндө маалыматты киргизүүнү координациялоону тиешелүү багыт боюнча проректор жүргүзөт.

Тобокелдиктерди жоюу же азайтууга багытталган иш-чаралардын тизмеси 2-тиркемеде келтирилген.

Түзүмдүк бөлүмдөрдү өнүктүрүү мүмкүнчүлүктөрү жана аларды ишке ашыруу боюнча иш-чаралар жөнүндө маалымат 3-тиркемеде көрсөтүлгөн формада катталат.

### **3.3 Тобокелдиктерди төмөндөтүү боюнча иш-чаралардын натыйжалуулугун баалоо**

Тобокелдиктерди азайтуу боюнча ишке ашырылган иш-чаралардын натыйжалуулугун баалоо тобокелдиктерди башкаруу боюнча кийинки аракеттерге талаптарды түзүү, ошондой эле университеттин процесстерине өзгөртүүлөрдү киргизүү боюнча сунуштарды иштеп чыгуу максатында жүргүзүлөт.

«Тобокелдиктерди башкаруу» процессинин натыйжалуулугунун көрсөткүчтөрү **2-таблицада** келтирилген.

**Таблица 2. «Тобокелдиктерди башкаруу» процессинин натыйжалуулугунун көрсөткүчтөрү**

| <b>Бөлүм/процесс жетекчилери</b> | <b>Процесстин натыйжалуулугунун көрсөткүчтөрү</b>         | <b>Өлчөө бирдиги</b> | <b>Натыйжалуулук критерийи</b> | <b>Мурунку жыл</b> | <b>Отчеттук жыл</b> |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| Бөлүм жетекчилери                | Тобокелдиктерди жоюу боюнча иш-чаралар планын ишке ашыруу | %                    | Кеминде 80 %                   |                    |                     |

|              |                                                         |       |                                 |  |  |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------|---------------------------------|--|--|
| Илимий кеңеш | Процесстин натыйжалуулугу боюнча Илимий кеңештин чечими | Чечим | Процесс натыйжалуу / натыйжасыз |  |  |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------|---------------------------------|--|--|

### **3.4 Тобокелдиктерди азайтуу боюнча иш-чараларды пландаштыруу**

Тобокелдиктерди азайтуу боюнча иш-чараларды пландаштырууда тобокелдиктерди жана алардын себептерин жоюунун мүмкүн болгон ыкмалары, иш-чараларды ишке ашыруу мөөнөттөрү жана зарыл ресурстар жөнүндө маалымат талданат.

Тобокелдиктерди талдоо тобокелдиктин булактары жана себептерин карап чыгууну, потенциалдуу оң жана терс кесепеттерди баалоону, ошондой эле алардын пайда болуу ыктымалдуулугун камтыйт.

Аныкталган мүмкүнчүлүктөрдүн мисалдары жана аларды ишке ашыруу боюнча иш-чаралар ушул жол-жобонун 4-тиркемеде келтирилген.

### **4. Тобокелдиктерди жана мүмкүнчүлүктөрдү мониторинг кылуу**

Тобокелдиктерди жана мүмкүнчүлүктөрдү мониторинг кылуу тобокелдиктер жөнүндө маалыматты үзгүлтүксүз жаңыртуу аркылуу, аларды азайтуу боюнча ишке ашырылган жана пландаштырылган иш-чаралар жөнүндө, иш-чараларды аткаруунун абалы жөнүндө маалыматты жаңыртуу, ошондой эле тобокелдиктерди аныктоо жана баалоо этабында аныкталган негизги тобокелдик индикаторлорунун маанилерин көзөмөлдөө аркылуу жүргүзүлөт (мисалы, илим кеңешинин, ректордун жана башка башкаруучу органдардын жыйындарында).

Мүмкүнчүлүктөрдү мониторинг кылуу аныкталган мүмкүнчүлүктөрдү ишке ашырууну көзөмөлдөөгө жана жетишилген натыйжаларды баалоого багытталган.

## Тобокелдик паспорту

(бөлүмдүн аталышы)

| № | Тобокелдиктин аталышы<br>(Тобокелдиктин себептери) | Баллдык баа<br>(Тобокелдиктин ыктымалдуулугу) | Тобокелдикти жоюу боюнча иш-чаралар<br>(аракеттер) | Жооптуу адам | Аткаруу мөөнөтү | Аткарбоо себептери |
|---|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|-----------------|--------------------|
|   |                                                    |                                               |                                                    |              |                 |                    |
|   |                                                    |                                               |                                                    |              |                 |                    |
|   |                                                    |                                               |                                                    |              |                 |                    |
|   |                                                    |                                               |                                                    |              |                 |                    |
|   |                                                    |                                               |                                                    |              |                 |                    |

**ЖЫЙЫНТЫК**

Пландаштырылган иш-чаралардын саны: \_\_\_\_\_, иш-чаралардын %и: \_\_\_\_\_

Аткарылган иш-чаралардын саны: \_\_\_\_\_, иш-чаралардын %и: \_\_\_\_\_

Бөлүм жетекчиси \_\_\_\_\_

“\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 202-ж.

## Тобокелдиктерди жоюу же азайтуу боюнча иш-чаралар (аракеттер)

Университеттин алдында турган тышкы чакырыктар (тобокелдиктер)

| Тобокелдиктер                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Тобокелдиктерди жоюу же азайтуу боюнча иш-чаралар                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Экономикалык кризистен келип чыккан тобокелдиктер:</b> Экономикадагы жалпы кризисттик көрүнүштөр жана жогорку атаандаштык чөйрө. Калктын төлөө жөндөмдүүлүгүнүн төмөндөшү, бул 1-курска кабыл алуунун азайышына жана жогорку курстардагы студенттердин санынын кыскарышына коркунуч жаратат. | Процесстердин натыйжалуулугун жана продукция/кызматтардын сапатын жогорулатуу, тобокелдиктерди жана кызыкдар тараптарды башкаруу, ишмердүүлүктү диверсификациялоо жана кардарлар менен өнөктөштөр үчүн баалуулук сунушун жакшыртуу. |
| <b>II. Дүйнөлүк тенденцияларга көз карандылыктан келип чыккан тобокелдиктер:</b> Аккредитациялык жана лицензиялык талаптардын катаалдашы.                                                                                                                                                          | Ачык билим берүү мейкиндигин колдоо үчүн эффективдүү маалыматтык-коммуникациялык инфраструктураны камсыз кылуу жана өнөктөштөр менен кызматташтыкты өнүктүрүү.                                                                      |
| <b>Университет менен ишкердик чөйрөнүн кызматташтыгына кызыкчылыктын азайышы менен байланышкан тобокелдиктер:</b> биргелешкен долбоорлорду ишке ашырууда университеттин жана бизнес коомчулуктун кызыкчылыктарын макулдашуу кыйынчылыгы.                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |

## ОшТУнун процесстеринин тобокелдиктери (ички тобокелдиктер)

| 1. Сапатты башкаруу системасынын процесстерин башкаруу            |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. Стратегиялык пландоо жана эл аралык кызматташтык             |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |
| Ишмердүүлүк түрү (ээси)                                           | Тобокелдиктер                                                                                                                                | Аракеттер                                                                                                                                                                                |
| Пландоо, мониторинг, талдоо жана жакшыртуу (Ректор, проректорлор) | Университеттин башкаруу структурасынын натыйжасыздыгы. Жылдык иш пландарынын аткарылбагандыгы. Жылдык иш пландарынын мөөнөттөрүнүн бузулушу. | Жылдык пландардын аткарылышын мезгил-мезгили менен мониторинг кылуу. Пландардын аткарылышын ректоратта жана бөлүмдөрдө талкуулоо. Бөлүм жетекчиси тарабынан өз убагында жардам көрсөтүү. |
|                                                                   | Финансылык тобокелдиктер                                                                                                                     | Кажылыктарды оптималдаштыруу менен каражаттарды рационалдуу пландоо жана бөлүштүрүү.                                                                                                     |
|                                                                   | Форс-мажордук жагдайлар                                                                                                                      | Университеттин илимий жана билим берүү кызматтары боюнча кызыкдар тараптар менен өз ара аракеттенүүнүн                                                                                   |

|                                                                                                  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                                         | натыйжалуулугунун төмөндөшү                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                  | Сапатты башкаруу системасынын уюштурулушунун бузулушу                                                                   | Кызматкерлерди жана персоналды СБС (СМК) менеджментине окутуу. Ички аудиторлордун квалификациясын жогорулатуу. Университеттин уюштуруу структурасын СБСтин учурдагы процесстерине ылайык өзгөртүү. Университетте СБС боюнча жүргүзүлүп жаткан иш-чаралар жөнүндө бөлүмдөрдүн маалыматтуулугун жогорулатуу. |
|                                                                                                  | Университеттин сапатты башкаруу системасынын начарлашы                                                                  | Жакшыртууларды пландоодо СБСтин негизги максаттарын жана милдеттерин рационалдуу тандоо. Процесстердин натыйжалуулугун мониторинг кылуу жана талдоо боюнча кызматкерлердин квалификациясын жогорулатуу. Ички аудиторлорду өткөрүү убактысын рационалдуу тандоо.                                            |
|                                                                                                  | СБСтин натыйжалуулугунун жана натыйжалуулугунун төмөндөшү                                                               | Бардык бөлүмдөр тарабынан СБСТИ жакшыртуу боюнча иш-чараларды жыл сайын пландоо. Аларды бөлүмдөрдүн жылдык иш пландарына киргизүү. Иш-чараларды мониторинг кылуу.                                                                                                                                          |
| Сапат боюнча стратегияны, миссияны, саясатты жана максаттарды иштеп чыгуу (ректор, проректорлор) | Университеттин узак мөөнөттүү так аныкталган максаттарынын жоктугу менен байланыштуу иштин натыйжалуулугунун төмөндөшү. | SMART принциби боюнча так аныкталган максаттарды иштеп чыгуу (максаттар жазуу жүзүндө берилет, өлчөнүүчү, жеткиликтүү, мөөнөтү көрсөтүлгөн, натыйжасы түшүнүктүү) жана аткаруучулар менен мөөнөттөрүн көрсөтүү. Максаттардын аткарылышына жыл сайын мониторинг кылуу.                                      |
| Жоопкерчиликтерди жана ыйгарым                                                                   | Университет кызматкерлеринин кызматтык милдеттерин аткарууга                                                            | Уюштуруучу документтерде жоопкерчиликтерди так                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| укуктарды бөлүштүрүү (ректор)                                           | жоопкерчиликсиз мамилеси, кызматтык нускамаларда жана бөлүм жөнүндө жоболордо жоопкерчиликтер менен ыйгарым укуктардын так чагылдырылбагандыгынан. | бөлүштүрүү, бөлүм тарабынан аткарылуучу иштердин көлөмү жана тизмеси, аткаруучулар (ким эмне кылат, качан кылат жана кантип кылат) түшүнүктүү болушу керек. |
| Эл аралык кызматташтык (тышкы байланыштар жана өнүгүү боюнча проректор) | Университеттин рейтингинин төмөндөшү                                                                                                               | Рейтингдин төмөндөө тенденциясын талдоо, эл аралык активдүүлүк көрсөткүчтөрүн жогорулатуу.                                                                  |
|                                                                         | Милдеттенмелерди аткарбоо же кечиктирүү менен аткаруу                                                                                              | Терс кесепеттердин алдын алуу боюнча билдирүү жөнөтүү. Эл аралык иш-чараларды жана чет элдик өнөктөштөр менен кызматташтыкты көзөмөлдөө.                    |
|                                                                         | Чет өлкөлүк студенттердин санын азайышы                                                                                                            | Университеттин имиджин эл аралык чөйрөдө активдүү илгерилетүү. Улуттук жана чет өлкөлүк жогорку окуу жайлары менен кызматташтыкты бекемдөө.                 |
| Ички аудиттерди өткөрүү                                                 | Ички аудиттерди өткөрүү мөөнөттөрүнүн бузулушу. Ички аудиттердин толук көлөмдө өткөрүлбөй калышы.                                                  | Ички аудиттерди өткөрүү боюнча иш-чараларды өз убагында пландоо. Пайда болгон көйгөйлөрдү ректораттарда талкуулоо.                                          |

## 2. ОшТУнун негизги процесстери (билим берүү ишмердүүлүгү)

### 2.1. Билим берүү программаларын долбоорлоо, иштеп чыгуу жана ишке ашыруу

| Ишмердүүлүк түрү (ээси)                                                                               | Тобокелдиктер                                                                                                                   | Аракеттер                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Билим берүү программаларын долбоорлоо жана иштеп чыгуу (проректорлор, кафедра башчылары, директорлор) | Мамлекеттик стандарттардын талаптарынын сакталбагандыгы. Билим берүү программаларын өз убагында долбоорлобоо жана иштеп чыкпоо. | Билим берүү программаларын иштеп чыгуу учурунда методикалык комиссиялардын ишин шайкештештирүү; киргизүү документтеринин талаптарынын өзгөрүүсүн мониторинг кылуу. Университет кызматкерлеринин квалификациясын жогорулатуу. |
| Абитуриенттерди кабыл алуу (буйрук боюнча дайындалган жооптуу адам)                                   | Университетке кабыл алуу планын аткарбоо. Биринчи курска ОРТ көрсөткүчү төмөн студенттерди кабыл алуу.                          | Университетке кабыл алууга даярдануу ишмердүүлүгүн күчөтүү жана жалпы билим берүү жана кесиптик билим берүү уюмдарынын бүтүрүүчүлөрүнүн билим деңгээлин жогорулатуу; университет жөнүндө                                     |

|                                                          |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                                                                        | маалыматты таратуу боюнча ишти күчөтүү;<br>университеттин сайтынын ишин жакшыртуу; кабыл алуу комиссиясынын мүчөлөрүнүн квалификациясын жогорулатуу.                                                                                                                              |
| Тарбиялык жана окуудан тышкары иш - чаралар              | Студенттердин окуудан тышкары иш-чараларга катышуу активдүүлүгүнүн төмөндөө тобокели;                  | окуудан тышкары ишке катышууга мотивациянын төмөн деңгээли.                                                                                                                                                                                                                       |
| Билим берүү программаларын ишке ашыруу (кафедра башчысы) | Кызматкерлердин теориялык даярдыгынын жетишсиз деңгээлинин тобокели. Кызматтардын сапатынын төмөндүгү. | ППСтин квалификациясын жогорулатуу; иш планынын талаптарына шайкеш келүү; билим берүү программаларын ишке ашыруу үчүн материалдык-техникалык базаны камсыз кылуу; тышкы чөйрөнүн өзгөрүүлөрүнө оперативдүү реакция кылууга мүмкүндүк берген программаны башкаруунун ийкемдүүлүгү. |

## 2.2. Илимий-педагогикалык кадрларды жана жогорку квалификациялуу кадрларды даярдоо

| Ишмердүүлүк түрү                              | Тобокелдиктер                                                             | Аракеттер                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кошумча билим берүү программаларын долбоорлоо | Рыноктун жана кызыкдар тараптардын муктаждыктарын талдоонун жетишсиздиги. | Тышкы өзгөрүүлөрдү мониторинг кылуу, кошумча программаларды божомолдоо жана ишке ашыруу, бардык окуу деңгээлдерине (ОКББП, ЖКББП, Магистратура) кошумча программаларды киргизүү. |

## 2.3. Илимий-инновациялык ишмердүүлүк

| Ишмердүүлүк түрү (ээси)                                                                                   | Тобокелдиктер                                                             | Аракеттер                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Илимий изилдөөлөр, иштеп чыгуулар жана инновациялык ишмердүүлүк (илим жана инновациялар боюнча проректор) | Изилдөө ишмердүүлүгүнүн натыйжалуулугунун камсыздалбагандыгынын тобокели. | Дипломдоо деңгээлин жогорулатуу; публикациялык активдүүлүктү жогорулатуу; студенттерди студенттик илимий коомдун ишине тартуу.                                                                          |
|                                                                                                           | Лабораториялык базанын шайкеш келбегендигинин тобокели;                   | тиешелүү методикалык камсыздоонун жоктугу; тиешелүү квалификациядагы кызматкерлердин жоктугу; лабораториялардын абалынын канааттандырылгы эмесиги, эмгек коопсуздугу эрежелери жана ички эмгек тартиби. |

| <b>3. Ресурстарды башкаруу</b>                                  |                                                                                      |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1. Персоналды жана иш кагаздарды башкаруу</b>              |                                                                                      |                                                                                                             |
| <b>Ишмердүүлүк түрү<br/>(ээси)</b>                              | <b>Тобокелдиктер</b>                                                                 | <b>Аракеттер</b>                                                                                            |
| Инфраструктураны башкаруу (ОИ боюнча проректор, АЧБнүн башчысы) | Финансылык-чарбалык ишмердүүлүктүн тобокелдиктери                                    | Университеттин финансылык стратегиясын иштеп чыгуу; зарыл ресурстар менен камсыз кылуу.                     |
|                                                                 | Кызматкерлердин практикалык тажрыйбасынын жетишсиздигинин тобокели.                  | Бир катар адистиктер боюнча ички квалификацияны жогорулатуу программаларын киргизүү.                        |
| Иш кагаздарды башкаруу                                          | Документтештирилген маалыматты ички талаптарга ылайык эмес таризделиши.              | Университет кызматкерлеринин аткаруу дисциплинасын жогорулатуу; университет кызматкерлерин окутуу.          |
| <b>3.2. Инфраструктураны жана билим берүү чөйрөсүн башкаруу</b> |                                                                                      |                                                                                                             |
| <b>Ишмердүүлүк түрү<br/>(ээси)</b>                              | <b>Тобокелдиктер</b>                                                                 | <b>Аракеттер</b>                                                                                            |
| Китепкана жана маалыматтык тейлөө (китепкана башчысы)           | Университеттин китепкана фондунун заманбап талаптарга туура келбегендигинин тобокели | Окуу китептерин жана окуу куралдарын өз убагында жаңыртуу; окуу-методикалык адабиятка жетүүнү камсыз кылуу. |
|                                                                 | Кибер чабуул, сервердин техникалык иштен чыгуусу                                     | Резервдик көчүрмөлөрдү архивдөө үчүн туруктуу көзөмөл; кошумча техникалык жабдууларды орнотуу.              |

### Тиркеме 3

#### Өнүктүрүү мүмкүнчүлүктөрү жана аларды ишке ашыруу боюнча иш-чаралар

| <b>№</b> | <b>Мүмкүнчүлүктүн формулировкасы</b> | <b>Мүмкүнчүлүктү ишке ашыруу боюнча иш-чаралар</b> | <b>Жооптуу адам<br/>(Аткаруу мөөнөтү)</b> | <b>Аткарылганы жөнүндө белги</b> | <b>Аткарбоо себеби</b> |
|----------|--------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |
|          |                                      |                                                    |                                           |                                  |                        |

**Университетти өнүктүрүүнүн мүмкүнчүлүктөрү жана аларды ишке ашыруу боюнча аракеттердин мисалдары**

| Университетти өнүктүрүүнүн мүмкүнчүлүктөрү                                                                                                     | Мүмкүнчүлүктөрдү ишке ашыруу боюнча аракеттер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тармактык уюмдардын суроо-талаптары жана рыноктук изилдөөлөр боюнча программалардын спектрин кеңейтүү                                          | <p>Потенциалдуу жумуш берүүчүлөрдү окуу процессине тартуу, алардын талаптарын билим берүү программаларын иштеп чыгууда эске алуу, университетте билим берүү сапатын тышкы баалоого тартуу.</p> <p>Тармактык уюмдардын суроо-талаптарына, ошондой эле илим менен техниканын заманбап абалына ылайык келген БКИдин тематикасын тандоо, БКИди аткаруунун сапатын жогорулатуу.</p> <p>Заманбап билим берүү технологияларынын негизинде адистердин квалификациясын жогорулатууну ишканалардын базасында жүргүзүү.</p> <p>Заманбап билим берүү долбоорлорун ишке ашыруу (конференциялар, тегерек столдор, семинарлар, мастер-класстар ж.б. түрүндө).</p> <p>Курстук иштерди мамлекеттик же жеке сектордогу потенциалдуу жумуш берүүчүлөрдөн конкреттүү заказчыларга багыттоо менен аткаруу.</p> <p>Тармактык ишканалардын базасында студенттердин практикасын уюштуруу</p> |
| Университеттин брендин эл аралык деңгээлде илгерилетүү                                                                                         | Конкурстарга катышуу, эл аралык аккредитациялардан өтүү, СБСТИ (СМКны) киргизүү жана колдоо, ОшТУнун сайтын илгерилетүү жана өркүндөтүү                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Административдик башкаруунун натыйжалуулугун электрондук документообороттун маалыматтык технологияларын колдонуу аркылуу жогорулатуу           | <p>Стратегиянын жоболорун илгерилетүүнү жана ишке ашырууну маалыматтык колдоону уюштуруу; расмий сайтта маалымат жайгаштыруу аркылуу.</p> <p>Стратегияны ишке ашыруунун сапаттык жана сандык натыйжалуулук көрсөткүчтөрүнүн жетишүүсүнө мониторинг кылууну уюштуруу.</p> <p>Университеттин ичиндеги телекоммуникациялык алмашуунун ылдамдыгын жогорулатуу.</p> <p>Университет комплексинин субъекттеринин ортосунда маалыматтарды жогорку ылдамдыкта өткөрүүнү камсыз кылуу менен глобалдык тармакка тышкы каналдарды кеңейтүү.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Университетте колдонулуп жаткан билим берүү технологияларын андан ары өнүктүрүү (электрондук окуу, аралыктан билим берүү технологиялары ж.б.). | <p>Окуу процессине инновациялык окуу формаларын киргизүү: телеконференциялар, видео-конференция режиминдеги лекциялар, онлайн талкуулар.</p> <p>Илимий-билим берүү чөйрөсүнүн техникалык каражаттарын жана программалык-маалыматтык толтуруусун системалуу модернизациялоо.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Башка билим берүү уюмдары менен тармактык өз ара аракеттенүүнү өнүктүрүү                                                                       | <p>Университеттин интеграцияланган электрондук маалыматтык-билим берүү чөйрөсүн өнүктүрүү.</p> <p>Ачык билим берүү мейкиндигине кирүү үчүн университеттин маалыматтык жана коммуникациялык камсыздоосун өнүктүрүү.</p> <p>Улуттук жана чет өлкөлүк жогорку окуу жайлары менен кызматташтыкты бекемдөө</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Тармактык ишканалардын мамлекеттик жана жеке өнөктөштүк шартында кадрларды даярдоого катышуусу                                                 | <p>Ишкананын суроо-талаптары боюнча келишимдик негизде кадрларды даярдоо.</p> <p>Максаттуу окутуу келишимдеринин негизинде максаттуу кабыл алуу.</p> <p>Университеттин окутуучуларынын ишканаларда стажировкасынан өтүүсү.</p> <p>Курстук долбоорлорду жана бүтүрүү квалификациялык иштерин</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                        | мамлекеттик же жеке сектордогу потенциалдуу жумуш берүүчүлөрдүн конкреттүү суроо-талаптарына ылайык аткаруу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Тармактыр окуу жайлардын ресурстарын интеграциялоо мүмкүнчүлүктөрү - илимий-инновациялык долбоорлорду иштеп чыгуу жана киргизүү, НИР көлөмүн көбөйтүү                  | Биргелешкен билим берүү долбоорлорун ишке ашыруу (конференциялар, тегерек столдор, семинарлар, мастер-класстар ж.б. түрүндө).<br>Билим берүү уюмдарынын администрациялары жана башка кызыкдар тараптар менен административдик өз ара аракеттенүүнү өнүктүрүү                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Университеттин кадрдык потенциалын өнүктүрүүгө багытталган кадр саясатын иштеп чыгуу жана ишке ашыруу                                                                  | Тармактын алдыңкы адистерин лекция окуу үчүн, анын ичинде магистратура программаларына тартуу.<br>Мобилдүүлүктү жогорулатуу.<br>Студенттердин, аспиранттардын, жаш окумуштуулардын илимий-изилдөө ишмердүүлүгүн колдоонун механизмдерин түзүү (конкурстар, гранттар, стипендиялар, сыйлыктар түрүндө).<br>Конкреттүү багыттарга (билим берүү курстары жана программалары, илимий ишмердүүлүк, инновациялык долбоорлор, стипендиялык программалар) акысыз каржылоо түрүндө гранттар бөлүү.<br>Курстук жана бүтүрүү квалификациялык иштерин мамлекеттик же жеке сектордогу потенциалдуу жумуш берүүчүлөрдөн конкреттүү заказчыларга багыттоо менен аткаруу.                                                 |
| Жаңы билим берүү, илимий-изилдөө жана башка кызматтарды сунуштоо менен жаңы рынокторго же рыноктун сегменттерине чыгуу.                                                | Ишканалардын суроо-талаптары боюнча илимий-изилдөө долбоорлорун ишке ашыруу, илимий-изилдөө иштерин жүргүзүү.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Чет өлкөлүк жогорку окуу жайлары жана башка уюмдар менен кызматташтыктын негизинде эл аралык байланыштарды кеңейтүү, билим берүүнү жана билимди интернационалдаштыруу. | Биргелешкен билим берүү долбоорлорун ишке ашыруу (конференциялар, тегерек столдор, семинарлар, мастер-класстар ж.б. форматтарда).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Университеттин мүмкүнчүлүктөрүн өнүктүрүү жана камсыз кылуу максатында анын чарбалык, административдик жана билим берүү ишмердүүлүгүнүн натыйжалуулугун жогорулатуу    | Университеттин негизги ишмердүүлүгүн каржылоону жана кадрдык илимий потенциалын өнүктүрүүнү камсыз кылган кирешелердин өсүшү.<br>Билим берүү кызматтарынын баасын аныктоонун механизмдерин өркүндөтүү, туруктуу маркетинг изилдөөлөрүнө жана бир студентке кеткен чыгымды эсептөөгө негизделген.<br>Университет менен студенттердин келишимдик мамилесин жагымдуураак кылган жеңилдиктер жана арзандатуулар системасын өнүктүрүү.<br>Кошумча ишмердүүлүктү (консалтинг, илимий-изилдөө иштерин) өнүктүрүү, кошумча киреше булактарын изилдөө, мүлк комплексин башкаруу ж.б.<br>Чыгымдарды оптималдаштыруу.<br>Сапатсыз товарлар, иштер же кызматтарды сатып алуу менен пайда болгон чыгымдарды кыскартуу. |