

Процессы обеспечения качества

В ОшТУ разработан и внедрен реестр процессов, который учитывает требования институциональной и программной аккредитации системы высшего профессионального образования. Его создание направлено на совершенствование управления деятельностью университета на основе процессного подхода. Контроль за реализацией каждого процесса, а также ответственность за его результативность и эффективность закреплены за соответствующим владельцем процесса. В таблице 1 представлены основные процессы институционального и программного уровней, а также определены лица, ответственные за их выполнение.

1.1. Институциональные процессы		Владелец процесса
1	Миссия, видение, цели и задачи	Ректор
2	Стратегическое планирование	Ректор
3	Администрирование и управление человеческими ресурсами	Ректор
4	Администрирование и управление финансовыми ресурсами	Ректор
5	Администрирование и управление инфраструктурой	Ректор
6	Администрирование и управление процессами	Ректор
7	Обеспечение и улучшение качества образования (политика качества)	Ректор
8	Организация маркетинговых исследований	Проректор по УР
9	Информирование местного сообщества и общественности	Ректор
10	Организация деятельности образовательной и культурной среды	Проректор по УР
11	Формирование и реализация научных исследований и инновационной деятельности	Проректор по НиИ
12	Взаимодействие с партнерами на национальном и международном уровне	Проректор по ВСиР
13	Организация и обеспечение воспитательной и внеурочной работы	Директор ДВРиСР
14	Организация социальной поддержки работников и студентов	Ректор
16	Организация профориентационной деятельности	Проректор по УР
17	Прием и отбор (верификации) абитуриентов	Ректор
18	Обеспечение программ среднего профессионального обучения	Директор ГТК
19	Обеспечение программ среднего общего образования	Директор ГТК
20	Обеспечение программ бакалавриата	Проректор по УР
21	Обеспечение программ магистратуры	Проректор по УР
22	Обеспечение совместных образовательных программ	Проректор по УР
23	Обеспечение программ докторантуры (pHD)	Проректор по НиИ

24	Обеспечение программ дополнительного образования	Проректор по УР
25	Обеспечение академической мобильности преподавателей и студентов	Проректор по УР, Проректор по ВСиР
26	Взаимодействие с выпускниками и их трудоустройство	Зав.кафедрой/Руководитель ОП
27	Внутренний аудит, самооценка вуза и структурных подразделений	Ректор
1.2. Процессы обеспечения образовательных программ /учебного процесса		
28	Выявление потребностей стейкхолдеров	Зав.кафедрой/Руководитель ОП
29	Формирование, корректировка и пересмотр целей и результатов обучения образовательных программ	Зав.кафедрой/Руководитель ОП
30	Реализации учебных планов образовательных программ	Проректор по УР
31	Мониторинг, анализ, оценка и корректировка учебных планов	Проректор по УР
32	Организация и поддержка учебного процесса по КТО	Проректор по УР
33	Взаимодействие бизнес-сообществ, выпускников и других заинтересованных сторон	Зав.кафедрой/Руководитель ОП
34	Использование технологий обучения / дидактики	Проректор по УР
35	Организация практик	Проректор по УР
36	Организация НИРС	Проректор по НиИ
37	Обеспечение академической поддержки студентов	Проректор по УР
38	Оценивание уровня знаний студентов	Проректор по УР
39	Организация курсовых и выпускных квалифицированных работ	Проректор по УР
40	Организация государственной аттестации выпускников	Проректор по УР
41	Организация и выдача документов об образовании	Проректор по УР
42	Контроль, мониторинг, оценка и улучшение учебного процесса	Проректор по УР
1.3. Процессы по формированию ППС		
43	Процесс набора ППС <i>(в соответствии требованиями ОП)</i>	Проректор по УР
44	Контроль, мониторинг и оценка деятельности ППС	Проректор по УР
45	Повышение квалификации ППС	Проректор по УР
46	Обеспечение условий, стимулирования и поддержки для ППС	Ректор

47	Обеспечение условий ППС для научно-исследовательской деятельности	Проректор по НИИ
1.4. Процессы обеспечения учебно-образовательными ресурсами		
48	Учебно-методические ресурсы	Проректор по УР
49	Научно-исследовательские ресурсы	Проректор по НИИ
50	Формирование контента ОП (<i>РП, УМКД, слайбусы</i>)	Проректор по УР
51	Формирование библиотечно-информационных ресурсов	Проректор по УР
52	Формирование электронных образовательных ресурсов	Проректор по УР
53	Формирование информационных ресурсов (интернет, электронная библиотека, ИС AVN)	Проректор по УР
54	Обеспечение редакционно-издательской деятельности	Проректор по УР
1.5. Процессы инфраструктуры и сервиса		
55	Материально-техническая база для образовательной и научной деятельности	Начальник АХО
56	Обеспечение благоприятной среды для ППС и студентов	Начальник АХО
57	Обеспечение хозяйственной деятельности	Начальник АХО
58	Управление закупками	Начальник АХО
59	Обеспечение и поддержка информационно-коммуникационных технологий (Wi-Fi, интернет, ИС Универ+)	Начальник АХО
60	Обеспечение условий проживания в общежитиях для студентов	Начальник АХО
61	Обеспечение условий для проживания ППС в рамках мобильности	Начальник АХО
62	Создание жилищных условий для иностранных ППС	Начальник АХО
63	Обеспечение условий общественного питания	Начальник АХО
64	Обеспечение безопасности жизнедеятельности	Начальник АХО
65	Обеспечение охраны здоровья	Начальник АХО