

**Курс повышения квалификации**  
**“Система менеджмента качества вуза, колледжа: процессный подход в реализации образовательных программ по ISO 21001 -18”**

**Место проведения:**

**Дата проведения:**

**Формы обучения:** офлайн

**Количество часов:** 72 час.

**Тренер:**

**Расулова Назгуль Керимбаевна**, к.э.н., доцент, Сертифицированный эксперт IRCA, ISO 9001 -2015

**Описание курса повышения квалификации:** В рамках тренинга предлагается изучение основных положений и терминологии по международному стандарту ISO 21001-2018 Образовательные организации - Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования и руководство по применению. Данный тренинг позволит образовательным организациям применить процессный подход при разработке, внедрении и повышении качества профессионального образования и обучения.

**Программа предназначена** По обеспечению качества образования структурного подразделения образовательной программы, а также повышения квалификации для руководителей учебного заведения, отвечающие за различные этапы внедрения системы менеджмента качества. Программа может быть полезной методистам и преподавателям.

**Цели курса:**

1. Ознакомление с основами и принципами менеджмента качества, а также с конкретными требованиями основ Системы менеджмента качества.
2. Получение знаний и навыков в отношении менеджмента процессов в образовательной организации.
3. Обучение процессному подходу, методам построения процессной модели и регламентирования процессов.
4. Рассмотрение обновленных требований к управлению процессами в образовательной организации.

**Необходимая подготовка:**

Не требуется

**Темы тренинга**

- Международный стандарт ISO 21001-2018. Образовательные организации - Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования и руководство по применению.
- Цикл PDCA
- Процессный подход и особенности реализации. Преимущества применения процессного подхода.
- Терминология и принципы процессного подхода.
- Процессная модель управления ISO 21001-2018
- Определение взаимодействия и пересечения процессов
- Требования стандартов ISO 9001-2018 в отношении процессного подхода
- Описание процессов. Анализ и оценивание процессов. Критерии результативности и эффективности

• **Методы обучения:**

мини-лекция / работа в группах / дискуссия / мозговой штурм/ СРС